

SPIS TREŚCI

Wstęp	7
Rozdział I	
ZROZUMIEĆ PRACOWNIKA, CZYLI OSOBOWOŚĆ JAKO ŹRÓDŁO PATOLOGII W FIRMIE	11
1.1. U źródeł zachowania	13
1.2. Twórczość, czyli kanalizowanie napięć i ucieczka przed niebezpieczną monotonią pracy	27
1.3. Uwzględnić indywidualne cechy albo potęgować niezadowolenie	33
1.4. Socjo- i psychopatogeny charakter zachowań	45
Rozdział II	
SZUKANIE SWEGO MIEJSCA W FIRMIE ALBO HODOWLA PATOLOGII	53
2.1. Socjalizacja pracowników a późniejsze patologie	54
2.2. Niebezpieczny konformizm	57
2.3. Zagrożenie patologiami w kolejnych fazach socjalizacji w przedsiębiorstwie	67
2.4. „Błądzenie” w organizacji	83
2.5. Konflikt ról	90
Rozdział III	
PATOLOGIE W ZESPOLE PRACOWNICZYM	101
3.1. Grupa patologiczna – grupa niepatologiczna	102
3.2. Siły scalające i dezintegrujące	113
3.3. Błędy w zarządzaniu zespołami pracowniczymi	122
3.4. Pułapki pracy zespołowej	124
3.5. Kłopoty ze współpracą w zespołach mieszanych	130

Rozdział IV**PATOLOGIE – EFEKT WALKI BĄDŹ SKUTEK**

DOSTOSOWANIA SIĘ DO ORGANIZACJI	139
4.1. Kultura – wylęgarnia patologii	141
4.2. Toksyczne emocje jako część kultury organizacji	153
4.3. Przeciw kodeksowi etycznemu	156
4.4. Utracona tożsamość	159
4.5. Manipulacja pracownikami	163
4.6. Kompleks „zagrożonego stanowiska” i wyuczona nieudolność	167
4.7. Patologia decyzji	171
4.8. Sposoby „ucieczki”, czyli od prawa Parkinsona po uzależnienie alkoholowe	173
4.9. Iluzje i omamy	180
4.10. Pechowcy – czy samodestrukcja	182
4.11. Wyzwanie dla zarządzających	184
Przypisy	186