

# Spis treści

<b>Dysfunkcje i patologie w środowisku pracy - wprowadzenie</b>	9
<b>Część I</b>	
<b>ZACHOWANIA KONTRPRODUKTYWNE I ANOMIJNE</b>	15
<b>Rozdział 1</b>	
<b>Zachowania kontrproduktywne i anomia pracownicza</b>	17
1.1. Zachowania kontrproduktywne jako przedmiot nauk o zarządzaniu i jakości	18
1.2. Anomia pracownicza	26
1.3. Zachowania odwetowe	35
<b>Część II</b>	
<b>FAWORYZOWANIE I DYSKRYMINACJA - DWA OBLICZA PATOLOGII ORGANIZACJI</b>	43
<b>Rozdział 2</b>	
<b>Nepotyzm, kronizm i paternalizm</b>	45
2.1. Faworyzowanie krewnych i znajomych – istota, przejawy, przyczyny	45
2.2. Działania zwalczające nepotyzm i kronizm	51
2.3. Konsekwencje faworyzowania – wyniki badań	54
2.4. Paternalizm	66

### **Rozdział 3**

#### **Mobbing** 81

- 3.1. Definicje, rodzaje i zakres mobbingu 82
- 3.2. Uwarunkowania mobbingu 92
- 3.3. Mobbing w ujęciu procesowym 98
- 3.4. Konsekwencje i przeciwdziałanie mobbingowi 102

### **Rozdział 4**

#### **Wiek i płeć pracowników a dyskryminacja w środowisku pracy** 111

- 4.1. Ageizm vs adulyzm – istota i przyczyny zjawisk 112
- 4.2. Rodzaje i odmiany ageizmu 119
- 4.3. Przejawy i konsekwencje ageizmu 122
- 4.4. Płeć pracowników a dyskryminacja w miejscu pracy 132

### **Część III**

#### **PSYCHOPATOLOGIA W ZARZĄDZANIU** 139

### **Rozdział 5**

#### **Wypalenie zawodowe** 141

- 5.1. Wypalenie zawodowe – istota problemu 142
- 5.2. Modele wypalenia zawodowego 148
- 5.3. Przyczyny i źródła wypalenia zawodowego 150
- 5.4. Skutki wypalenia zawodowego pracownika; profilaktyka 159

### **Rozdział 6**

#### **Pracoholizm i inne formy nadmiernego zaangażowania w pracę** 164

- 6.1. Istota pracoholizmu – przegląd koncepcji 165
- 6.2. Wybrane typologie osób pracujących nadmiernie 173
- 6.3. Przyczyny uzależnienia od pracy 176
- 6.4. Konsekwencje pracoholizmu oraz innych postaci pracy nadmiernej 180

**Rozdział 7****Niszcząca siła narcyzmu** 185

- 7.1. Narcyzm – symptomy i przyczyny 186
- 7.2. Narcyzm jako element ciemnej triady osobowości 192
- 7.3. Kultura narcyzmu 199
- 7.4. Narcyzm a przywództwo organizacyjne 204

**Rozdział 8****Sekta czy folwark?****Oblicza toksycznej kultury organizacyjnej** 212

- 8.1. Kultowa kultura organizacji – sekty 213
- 8.2. Folwaryzacja życia organizacyjnego 217
- 8.3. Kultura upokarzania 221

**Spis tabel i rysunków** 225**Bibliografia** 227