

SPIS TREŚCI

WSTĘP	9
ROZDZIAŁ 1	
POJĘCIE EMPATII W ŚWIETLE RÓŻNORODNYCH KONCEPCJI	11
1.1. Geneza empatii	12
1.2. Psychologiczne poglądy dotyczące empatii	16
1.3. Mechanizm rozwoju empatii	26
ROZDZIAŁ 2	
EMPATYCZNY MÓZG	35
ROZDZIAŁ 3	
EMPATIA W KOMUNIKOWANIU SIĘ	45
ROZDZIAŁ 4	
MODEL EMPATYCZNEJ KOMUNIKACJI LEKARZ – PIELĘGNIARKA – PACJENT	51
4.1. Komunikacyjny proces empatycznego rozumienia	52
4.2. Mechanizm empatycznego komunikowania się	53
4.3. Obserwacyjny proces empatycznego rozumienia	55
4.4. Empatyczne dostrojenie, wyznaczane przez cel, mentalizację i poczucie bezpieczeństwa	56
4.5. Skala Interpersonalnego Rozumienia	61
4.6. Model komunikowania prospołecznego przystosowany do roli zawodowej lekarza, pielęgniarki. Kwestionariusz samooceny stylu komunikowania się z pacjentem	62
ROZDZIAŁ 5	
EMPATIA W POMAGANIU	66
ROZDZIAŁ 6	
WPŁYW EMPATII NA HUMANIZACJĘ PROCESU OPIEKI MEDYCZNEJ	76
ROZDZIAŁ 7	
ZAPOBIEGANIE WYPALENIU ZAWODOWEMU A EMPATIA	80
7.1. Syndrom wypalenia zawodowego a empatia	80
7.2. Indywidualne strategie radzenia sobie z wypaleniem zawodowym	86
7.3. Konstrukttywne i destruktywne style zarządzania	88

Prof. dr hab. Józef Krzysztof Gierowski

7.4. Mindfulness	92
7.5. Interwencje przeciwko wypaleniu zawodowemu	97

Izabela Małecka

ROZDZIAŁ 8

KSZTAŁCENIE UMIEJĘTNOŚCI EMPATYCZNYCH U STUDENTÓW

I PROFESJONALISTÓW ZAWODÓW MEDYCZNYCH	99
---	----

ROZDZIAŁ 9

ROZWIJANIE EMPATII METODĄ TRENINGOWĄ

9.1. Trening umiejętności komunikacji	103
9.2. Trening umiejętności redukcji stresu	109
9.3. Trening empatii	113

ROZDZIAŁ 10

METODY POMIARU EMPATII

10.1. Metody pomiaru empatii oparte na samoocenie	118
10.2. Metody pomiaru empatii oparte na ocenie osoby doświadczającej empatii	119
10.3. Ocena empatii przez obserwatora, przy użyciu standardowego kwestionariusza albo według ściśle określonych kryteriów	122
	123

ZAKOŃCZENIE

125

BIBLIOGRAFIA

127

przewodnik

11	125
12	127
13	128
14	129
15	130
16	131
17	132
18	133
19	134
20	135
21	136
22	137
23	138
24	139
25	140
26	141
27	142
28	143
29	144
30	145
31	146
32	147
33	148
34	149
35	150
36	151
37	152
38	153
39	154
40	155
41	156
42	157
43	158
44	159
45	160
46	161
47	162
48	163
49	164
50	165
51	166
52	167
53	168
54	169
55	170
56	171
57	172
58	173
59	174
60	175
61	176
62	177
63	178
64	179
65	180
66	181
67	182
68	183
69	184
70	185
71	186
72	187
73	188
74	189
75	190
76	191
77	192
78	193
79	194
80	195
81	196
82	197
83	198
84	199
85	200
86	201
87	202
88	203
89	204
90	205
91	206
92	207
93	208
94	209
95	210
96	211
97	212
98	213
99	214
100	215

101	216
102	217
103	218
104	219
105	220
106	221
107	222
108	223
109	224
110	225
111	226
112	227
113	228
114	229
115	230
116	231
117	232
118	233
119	234
120	235
121	236
122	237
123	238
124	239
125	240
126	241
127	242
128	243
129	244
130	245
131	246
132	247
133	248
134	249
135	250
136	251
137	252
138	253
139	254
140	255
141	256
142	257
143	258
144	259
145	260
146	261
147	262
148	263
149	264
150	265
151	266
152	267
153	268
154	269
155	270
156	271
157	272
158	273
159	274
160	275
161	276
162	277
163	278
164	279
165	280
166	281
167	282
168	283
169	284
170	285
171	286
172	287
173	288
174	289
175	290
176	291
177	292
178	293
179	294
180	295
181	296
182	297
183	298
184	299
185	300
186	301
187	302
188	303
189	304
190	305
191	306
192	307
193	308
194	309
195	310
196	311
197	312
198	313
199	314
200	315