

Spis treści

Wstęp	7
Rozdział I. Organizacje — opisy wybranych przypadków	9
Uwagi wstępne	10
Salon Fryzjersko-Kosmetyczny. Fr. Fabjańczyk	11
Zakłady Produkcyjne „Viola”	15
Biuro Prawne (firma konsultingowa)	48
Urząd Gminy	56
Pentagon — Departament Obrony USA	63
Zgromadzenie — zakon misjonarski	72
Rozdział II. Podsystemy i cechy wspólne organizacji	89
Cechy wspólne	90
Cele organizacji	94
Struktura organizacji	102
Społeczny podsystem organizacji (Księgowy Jerzy Z. — osobowość biurokratyczna • Adolf Eichmann — osobowość autorytarna • Kardynał Richelieu — osobowość gracza • Dr Wieńczysław J. — osobowość profesjonalisty • Inż. Jurgen Manzei — osobowość przedsiębiorcy • Barnes Wallis — osobowość twórcza)	109
Techniczny podsystem organizacji	152
Rozdział III. Otoczenie organizacji	163
Uwagi wstępne	164
Rynek	164
Państwo	167
Środowisko ekologiczne i środowisko kulturalne	168
Segmenty otoczenia	171
Rozdział IV. Formy własności majątku organizacji	177
Co to jest forma własności majątku organizacji?	178
Regulacje prawne, którym podlegają różne organizacje	181

Rozdział V. Geneza i rozwój — cykl życia organizacji	183
Uwagi wstępne	184
Ogólne prawidłowości rozwoju organizacji	185
Rozdział VI. Decyzje w organizacjach	193
Co to jest decyzja?	194
Sytuacje decyzyjne	195
Procesy decyzyjne (Przykład 1. Reorganizacja • Przykład 2. Decyzje kadrowe • Przykład 3. „Mix” — nowy produkt)	200
Decyzje — istota zarządzania	216
Rozdział VII. Zmiany w świecie współczesnych organizacji	219
Zmiany w otoczeniu organizacji (Globalizacja gospodarki • Wyścig technologiczny • Zachowania konsumenckie • Przemiany własnościowe • Zmiany społeczne i kulturowe • Wiedza i informacja)	220
Jak zmieniają się współczesne przedsiębiorstwa? (Określenie strategii organizacji • Zmiany strukturalne • Misja, tożsamość, kultura)	232
Słownik	238
Bibliografia	244