

Spis treści

Wykaz skrótów	7
Wstęp	13
1. Założenia badawcze	17
1.1. Uzasadnienie wyboru tematu i jego znaczenie	17
1.2. Określenie problemu badawczego	22
1.3. Cele, hipotezy i pytania badawcze	34
1.4. Charakterystyka i dobór próby badawczej	37
2. Metodologia i wybrane podejścia teoretyczne	41
2.1. Założenia epistemologiczne i ontologiczne	41
2.2. Teoria systemów (podejście systemowe)	45
2.3. Teorie podejmowania decyzji	55
2.4. Przegląd literatury na temat metod wspomaganie decyzji	63
3. Metody i narzędzia badawcze	89
3.1. Metoda AHP	89
3.2. Metoda ANP	99
3.3. Metoda REMBRANDT	102
3.4. Metoda DEMATEL	106
4. Przebieg badań i wyniki	111
4.1. Opis przebiegu badań	111
4.2. Wyniki badań – I część	115
4.3. Wyniki badań – II część	162
4.4. Wnioski i dalsze kierunki badań	177
Zakończenie	183
Bibliografia	187
Załączniki	225
Spis rysunków	275
Spis tabel	277