
Spis treści

Podziękowania.....	9
Wprowadzenie	11
Tajemnica powodzenia	21
Jak korzystać z tej książki	27
Rozdział 1. Zrozumieć konflikt	33
Jak ty to widzisz?	35
Pozytywne podejście	39
Krok po kroku	43
Konflikt widziany z bliska	45
Strzał w dziesiątkę	47
List do siebie	49
Cokolwiek	53
Podawanie piłki	55
Obręcz z helem	57
Sprawdź i zaznacz	59
Jak na szpilkach	63
Rozdział 2. Komunikacja	65
Nic nie mów	67
Jak my to widzimy?	71
Słucham	73
Pantomima	77
Jedno pytanie	79
Odtwarzanie	81
Podaj żeton	83
Klucz do komunikacji	89
W biegu	91
Uporządkuj schowek	97
Łapać kamerdynera!	105

Rozdział 3. Różnorodność.....	111
Gra w imiona	113
Co nas łączy, co nas dzieli?	115
Różnorodność się opłaca	117
Klasyfikacje	121
W środku czy na zewnątrz?	123
Spacerek	127
Niezła ekipa	129
Rozdział 4. Zaufanie	133
Dwie prawdy i kłamstwo	135
Pięć plus pięć	139
W szeregu zbiórka	141
Mądre słowa	145
Szukanie słówek	149
Kamień i ciastko	157
Kciuki zgody	165
Rozdział 5. Perspektywa	167
Wczuj się w rolę	169
Podejrzani	171
Postanowienia	173
Klocki	179
Zmiana stron	181
Hoop-la	183
Szybka piłka	185
Rozdział 6. Inteligencja emocjonalna	189
Maska	191
Buty	195
Spójrzmy prawdzie w twarz!	199
Węzeł	201
Zapalniki	205
Notatka	207
W butach kolegi	209
Przywiązani	213
Rozdział 7. Współpraca	215
Osobowość plus	217
Co to jest?	221
Twórcza współpraca	223

Zaskocz prowadzącego	225
Zbuduj słowo	227
Supergwiazdy	229
Pamiętne cytaty	237
Pomnik	239
O autorce	241