

Spis treści

Słowo od redaktora	9
Część I. Wprowadzenie w zagadnienia benchmarkingu w szkolnictwie wyższym	11
1. Słowo wstępne Jan Sadlak	11
2. Benchmarking jako zaawansowane narzędzie wspierające funkcje zarządzania w szkole wyższej – Jerzy Woźnicki.....	13
3. Ogólna koncepcja benchmarkingu i jego stosowalność w szkolnictwie wyższym – Joanicjusz Nazarko, Katarzyna Kuźmicz, Elżbieta Szubda, Joanna Urban	16
3.1. Wprowadzenie.....	16
3.2. Pojęcie, cele i klasyfikacja benchmarkingu	16
3.3. Etapy realizacji benchmarkingu.....	20
3.4. Benchmarking a produktywność	22
3.5. Benchmarking w sektorze prywatnym	23
3.6. Benchmarking w sektorze publicznym	24
3.7. Przykłady zastosowania benchmarkingu w sektorze publicznym ...	25
3.8. Benchmarking w szkolnictwie wyższym	27
3.9. Przykłady benchmarkingu w szkolnictwie wyższym	28
3.10. Podsumowanie.....	31
Część II. Wykorzystanie informacji i analizy porównawczej dla celów zarządczych w nauce i szkolnictwie wyższym	33
1. Benchmarking jakości kształcenia w szkołach wyższych. Przykłady doświadczeń amerykańskich i brytyjskich Stanisław Chwirot	33
2. Benchmarking w zastosowaniu do działalności naukowej Bogusław Smólski, Iwona Kasprzyk-Młynarczyk	42
2.1. Wstęp.....	42
2.2. Charakterystyka ocen badań naukowych.....	43
2.3. Bazy bibliograficzne.....	44

2.4. Impact Factor (IF).....	45
2.5. Wskaźnik Hirsha	45
2.6. Wskaźniki oceny nauki w rankingach	46
2.7. Podsumowanie.....	47
3. Analiza oceny parametrycznej z perspektywy benchmarkingu – Joanicjusz Nazarko, Katarzyna Kuźmicz, Elżbieta Szubzda, Joanna Urban ...	49
3.1. Wprowadzenie.....	49
3.2. Metodyka oceny parametrycznej.....	50
3.3. Analiza właściwości statystycznych oceny parametrycznej.....	54
3.4. Benchmarking działalności naukowej	58
3.5. Ocena parametryczna a benchmarking	61
3.6. Podsumowanie.....	63
4. Dane do analiz porównawcze w zakresie studiów i spraw studenckich	
Marek Wąsowicz	65
4.1. Uwagi wstępne.....	65
4.2. Komu potrzebne są informacje	66
4.3. Zróżnicowany charakter informacji	67
4.4. W jakim celu zbiera się informacje	67
4.5. Co interesuje rektora	68
4.6. Istniejące zbiory danych i ich prawny charakter	73
Część III. Metody, narzędzia, techniki, procesy	75
1. Gromadzenie, organizacja i udostępnianie informacji porównawczej.	
Przegląd problemów Barbara Sosińska-Kalata	75
1.1. Wprowadzenie.....	75
1.2. Dobór źródeł informacji porównawczej dla benchmarkingu.....	76
1.3. Kryteria badań benchmarkingowych w szkolnictwie wyższym.....	77
1.4. Metody gromadzenia informacji w projektach benchmarkingu	84
1.5. Udostępnianie informacji o benchmarkingu w szkolnictwie wyższym.....	97
1.6. Zakończenie.....	100
2. Metody ilościowe w identyfikacji pozycji marki instytucji akademickiej – Małgorzata Rószkiewicz	101
2.1. Wprowadzenie.....	101
2.2. Podejście statystyczne w pośredniej ocenie pozycji	103
2.3. Podejście bezpośrednie oceny pozycji	107
2.4. Selektywność zbioru porównywanych obiektów	116
3. Bazy danych w zastosowaniu do szkolnictwa wyższego – Tadeusz Szulc	117
4. Eksploracja danych – Mieczysław Muraszkiewicz.....	124

4.1. Teza. Uwagi wstępne	124
4.2. Definicja eksploracji danych	125
4.3. Zastosowania eksploracji danych	126
4.4. Przegląd ważniejszych technik eksploracji danych	126
4.5. Klasyfikowanie	127
4.5. Poszukiwanie wzorców sekwencji	128
4.6. Czym eksploracja danych nie jest ?	129
4.7. Eksploracja danych w benchmarkingu	130
4.8. Uwaga końcowa	130
4.9. Literatura	131
5. Wskaźniki efektywności szkolnictwa wyższego według HEFCE a metodyka definiowania wielkości mierzonej – Roman Z. Morawski	132
5.1. Wprowadzenie.....	132
5.2. Wskaźniki efektywności szkolnictwa wyższego według HEFCE ...	133
5.3. Metodyka definiowania wielkości mierzonej.....	138
5.4. Wnioski i postulaty.....	143
6. eLearning i Otwarte Zasoby Edukacyjne jako przedmiot benchmarkingu procesów w szkolnictwie wyższym – Bogdan Galwas.....	145
6.1. Wprowadzenie.....	145
6.2. Narzędzia i techniki „e-learning”	146
6.3. Otwarte Zasoby Edukacyjne.....	148
6.4. Web 2.0 -Wspólnota Sieci.....	149
6.5. „Otwarte oprogramowanie” i „Otwarty dostęp”	152
6.6. Procesy i wskaźniki podlegające ocenie.....	153
6.7. Konkluzje.....	154
Dodatki	155
1. Wykorzystanie technik benchmarkingu w szkolnictwie wyższym: przegląd piśmiennictwa naukowego – Anna Szczepańska	155
2. Fundacja Rektorów Polskich i Instytut Społeczeństwa Wiedzy	176
3. Sprawozdanie z działań realizowanych w ramach I etapu projektu Benchmarking w szkolnictwie wyższym (2007 r.)	180
Bibliografia	187